



Datenschutzhinweis

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, der Opel Automobile GmbH, als Verantwortlicher für die Erfüllung der Verträge und Vereinbarungen und für die unten genannten Zwecke, verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Identifikationsdaten (z.B. Name*, Kundennummer), Kontaktdaten (z.B. Adresse*, E-Mail Adresse, Telefonnummer), Fahrzeugidentifikationsdaten (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)*, Kennzeichen) aus diesem Vertrag und aus sämtlichen in Zusammenhang stehenden Verträgen und Vereinbarungen (z. B. Garantie-, Leasing- oder Finanzierungsverträge), in Verbindung mit den zugehörigen Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen (z.B. Modell, Ausstattung, Motor, Hard- und Software), technischen Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogenen Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Fahrzeugsteuergerätdaten.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für zehn Jahre gespeichert. Sofern Sie Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit uns oder der Opel Automobile GmbH gespeichert.

Bei den mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Daten handelt es sich um Pflichtangaben, die für den Abschluss des jeweiligen Vertrages erforderlich sind. Sie sind daher zur Angabe dieser personenbezogenen Daten verpflichtet. Sollten Sie diese Angaben nicht machen, ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, zu den unten genannten Zwecken, an folgende Empfänger übermittelt:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen*	Planung und Produktion des Fahrzeugs, Lieferung (von Kraftfahrzeugen, Teilen usw.), Sicherstellung der Preisgarantie	Wir, die Opel Automobile GmbH und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich, übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister (IT-Serviceprovider, Markt- und Meinungsforschungsinstitute, Agenturen) für die Abwicklung der genannten Zwecke. Insbesondere übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Serviceprovider: <ul style="list-style-type: none"> • Groupe PSA Deutschland GmbH, Bahnhofspatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules / BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/



		<ul style="list-style-type: none"> • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankreich), die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es liegt keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vor, aber eine geeignete Garantie in Form von verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (BCRs). Um eine Kopie der BCR zu erhalten, folgen Sie bitte diesem Link: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankreich • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) • Keyloop (Deutschland) GmbH, Ratinger Straße 10, 42579 Heiligenhaus • PS Team GmbH, am Klingenberg 6, D-65396 Walluf • Conduent Business Processing Solutions Limited, 9th Floor, 1 Angel Court, London. die weitere Auftragsverarbeiter beauftragen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und damit in einem Land ohne angemessenes Datenschutzniveau. Eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission liegt nicht vor, aber eine geeignete Garantie in Form von EU-Standardvertragsklauseln. Wenn Sie eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln erhalten möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an vam@mpsa.com. • MRM Germany GmbH, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt am Main
<p>Jeweilige Identifizierungs- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifizierungsdaten*, Produkt- und Servicespezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Fahrzeugsteuergerätdaten</p>	<p>Abwicklung von Garantieleistungen, Bearbeitung von Problemen, Beschwerden und Anfragen, insbesondere durch den Opel Info Service, Bearbeitung von (technischen) Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung (z.B. durch das European Technical Assistance Center, Fahrzeugdiagnose) oder zu einer konkreten Fehlfunktionsanalyse (Fahrzeugdatenschreiber / im Rahmen der Fahrzeugdiagnose)</p>	<p>Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.</p>



Jeweilige Fahrzeugidentifikationsdaten*, Produktspezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör*	Soft- und Hardware Updates	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Jeweilige Identifikations- und Kontaktdaten*, Fahrzeugidentifikationsdaten*, entsprechende Verkaufs- und Servicevertragsdaten*	Administration von Händleraudits und Dokumentenkontrolle	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister.
Identifizierungs- und Kontaktdaten	Gesetzliche Verpflichtung zur Mitteilung von Vertragsdaten an die Finanzverwaltung und/oder den Träger der gesetzlichen Sozialversicherung oder die Gestattung des Einblicks in den Vertrag	Das für Sie zuständige Finanzamt und der für Sie zuständige Träger der gesetzlichen Sozialversicherung
Nachname, Vorname	Bestellung Opel Connect B-Call	B-Call an Opel Kundenservice, Bahnhofplatz 1. 65423 Rüsselsheim am Main, Telefon: 06142 8729750, E-Mail: kundenservice.de@opel.com
Nachname, Vorname und Kontaktdaten	Zusendung eines Versicherungsangebots, falls zutreffend	VHV Allgemeine Versicherung AG, VHV-Platz 1, 30177 Hannover

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Data/Data Categories	Purpose(s)	Recipient(s)
FIN*, entsprechende Produkt- und Leistungsspezifikationen*, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten, einschließlich Fehlercodes* oder Daten des Fahrzeugsteuergeräts	Produktüberwachung, Produkthaftung (in Verbindung mit Qualitätskontrolle/Qualitätssicherung) und mögliche Rückrufaktionen	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland) und PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Die oben genannten Empfänger übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die oben genannten IT-Dienstleister.
Nachname, Vorname	Opel Connect E-Call nach europäischem Gesetz sowie alternativ bei Bestellung B-Call	E-Call an nächste Polizeidienststelle/Notrufzentrale
Nachname, Vorname und Kontaktdaten	Zusendung einer Betriebsanleitung, falls zutreffend	EsserDruck Solutions GmbH, Untere Sonnenstraße 5, 84030 Ergolding

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Data/Data Categories	Purpose(s)	Recipient(s)
Identifikationsdetails, Kontaktdaten,	Marketingaktivitäten, Identifikations- und Wiedererkennungszwecke	Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423



Fahrzeugidentifikationsdaten in Verbindung mit Vertragsdaten, Fahrzeug- und Servicedaten einschließlich Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, werkstatt- und servicebezogene Daten		Rüsselsheim am Main, Deutschland) übermittelt meine personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten (IT-)Dienstleister, um die Administration der genannten Zwecke zu unterstützen, insbesondere an: <ul style="list-style-type: none">• PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankreich Weitere Empfänger: Siehe oben genannte IT-Dienstleister
---	--	--

Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) der Europäischen -Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Ihre personenbezogenen Daten können Sie von uns als Verantwortlichem jederzeit aktualisieren lassen (z. B. bei Adressänderung).

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte schreiben Sie uns an: privacyrights-opel@stellantis.com

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden; poststelle@datenschutz.hessen.de; www.datenschutz.hessen.de

Kontakt

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, T (06142) 8729750, www.opel.com. Die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie in unserem Impressum: www.opel.de/tools/impressum.html

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Post: Opel Automobile GmbH, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland

E-Mail: Datenschutz@opel.com